

บทเรียนการปฏิบัติงานด้านเทคนิค และ การประสานงาน ร้อย.ช. กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ ผลิตที่ ๒

กล่าวนำ

รัฐบาลได้อนุมัติให้ บก.ทท. จัด กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ กำลังพล จำนวน ๘๑๒ นาย สนับสนุนภารกิจ รักษาสันติภาพขององค์การสหประชาชาติในพื้นที่ดาร์ฟัวร์ ประเทศซูดาน ซึ่ง กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ ผลิตที่ ๑ ได้ปฏิบัติภารกิจตั้งแต่ ธ.ค. ๕๔ และ ในห้วง ส.ค. ๕๔ ได้สับเปลี่ยนกำลัง โดย กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ ผลิตที่ ๒ เข้าปฏิบัติหน้าที่แทน

กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ ทั้งสองผลิต มีโครงสร้างการจัดเหมือนกัน ในส่วนหนึ่ง คือ ร้อย.ช. อัตรากำลังพล จำนวน ๑๒๕ นาย ประกอบด้วย บก.ร้อย., มว.ช.สนาม, มว.ก่อสร้าง, มว.งานดิน, มว.ช.บร./บร., ตอนผลิตน้ำประปา และ ตอนเจาะน้ำบาดาล

ภารกิจหลักของ ร้อย.ช. คือ การสนับสนุนงานช่างทั้งปวงให้กับ กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ โดยในผลิตที่ ๑ งานหลักประกอบด้วย การก่อสร้างค่ายพัก การดูแลระบบสาธารณูปโภคภายในค่ายพัก การเจาะน้ำบาดาล ทั้งใน และ นอกค่ายพัก การสนับสนุนหน่วยงานต่างๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี การซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ และ เครื่องมือช่างให้พร้อมใช้งานเสมอ และ งานอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ในผลิตที่ ๒ ยังดำเนินการเช่นเดียวกับผลิตที่ ๑ แต่ การก่อสร้างค่ายพักได้ดำเนินการแล้วเสร็จตั้งแต่ผลิตที่ ๑ แล้ว ในส่วนผลิตที่ ๒ จึงเป็นการดำเนินการซ่อมแซม ปรับปรุง และ พัฒนา ค่ายพักให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

หลังจากที่ ร้อย.ช. ได้เข้าพื้นที่ปฏิบัติการ และ ดำเนินการซ่อมแซม ปรับปรุง และ พัฒนา ค่ายพัก ตามแผนที่กำหนดไว้ พบว่ามีข้อจำกัดหลายประการ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นด้านเทคนิคการดำเนินการ และการประสานงาน ทำให้ต้องปรับรูปแบบการดำเนินการให้เหมาะสมกับข้อจำกัดต่างๆ ดังนั้น ร้อย.ช. จึงได้จัดทำ บทเรียนการปฏิบัติงานด้านเทคนิค และ การประสานงาน ร้อย.ช. กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ ผลิตที่ ๒ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

วัตถุประสงค์ของการจัดทำบทเรียน

๑. เพื่อศึกษาศึกษาสภาพทั่วไปของการปฏิบัติงานของ ร้อย.ช.
๒. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานด้านเทคนิค และ การประสานงาน
๓. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไข และ เพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินการ

สภาพทั่วไปของพื้นที่ปฏิบัติการ

ประเทศซูดาน อยู่ในทวีปแอฟริกา ด้านเหนือติดกับ ลิเบีย และ อียิปต์ ด้านตะวันออกติดกับทะเลแดง อีริเทรีย เอธิโอเปีย ด้านใต้ติดกับเคนยา ยูกันดา และ คองโก ด้านตะวันตกติดกับแอฟริกากลาง และ แชด พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่กึ่งทะเลทราย

พื้นที่ปฏิบัติการของ กกล. อยู่ด้านตะวันตกของประเทศซูดาน ใกล้กับประเทศแชด ซึ่งเป็นเขตการปกครองที่เรียกว่า เขตดาร์ฟัวร์ ภายในเขตดาร์ฟัวร์ แบ่งเป็น ๓ รัฐ คือ ดาร์ฟัวร์เหนือ ดาร์ฟัวร์ใต้ และ ดาร์ฟัวร์ตะวันออก แต่ละรัฐมีขนาดพื้นที่เท่ากับประเทศไทย แต่มีประชากรเพียง ๕ ล้านคน กกล. ได้รับมอบพื้นที่ปฏิบัติการ เมือง Mukjar ซึ่งอยู่ห่างจากเมือง Khartoum เมืองหลวงของประเทศซูดาน ๑,๗๐๐ กิโลเมตร และ ห่างชายแดนประเทศแชด ๑๐๐ กิโลเมตร

ภูมิอากาศเมือง Mukjar มี ๓ ฤดูกาล คล้ายกับประเทศไทย คือ ฤดูฝน (ห้วง ก.ค. - ต.ค.) ฤดูหนาว (ห้วง พ.ย. - ก.พ.) และ ฤดูร้อน (ห้วง มี.ค. - มิ.ย.) มีฝนตกทั้งปีประมาณ ๑,๐๐๐ มิลลิเมตรต่อปี ในฤดูฝนจะมีหญาเขียวชจึ ส่วนฤดูอื่น ๆ สภาพอากาศส่วนใหญ่แห้งแล้งจัด กลางคืนอากาศเย็น และ กลางวันอากาศร้อน



ลักษณะภูมิประเทศเป็นพื้นราบ สลั้บภูเขาไม่สูงมาก พื้นที่ทางตอนเหนือสูง และ แห้งแล้ง กว่าพื้นที่ทางตอนใต้ มีล้าธารธรรมชาติจำนวนมาก ไหลจากเหนือไปใต้ มีน้ำเฉพาะช่วงฝนตก ไม่มีแหล่งน้ำตามธรรมชาติ น้ำฝนไหลไปประเทศแซดทั้งหมด ไม่มีระบบการเก็บกักน้ำ เมื่อฝนตกน้ำจะไหลในล้าธารแรงมาก และ บางครั้งเกิดน้ำท่วมฉับพลัน

ลักษณะพื้นดิน ดินส่วนใหญ่เป็นดินเหนียวปนทราย เมื่อแห้ง มีลักษณะแข็ง และ รับน้ำหนักได้ดี แต่เมื่อเปียก มีลักษณะอ่อน และ รับน้ำหนักได้น้อยมาก ดินมีความสามารถในการให้น้ำซึมผ่านได้น้อย เนื่องจากมีดินเหนียวมาก ชั้นดินมีความหนาประมาณ ๑ - ๓ เมตร หลังจากนั้นเป็นชั้นหินดาน ซึ่งเกิดจากการทับถมของตะกอน มีความแข็งแรงไม่มาก สามารถหาได้ง่ายในพื้นที่

ลักษณะต้นไม้ เป็นไม้ต้นเล็ก ความสูง ๓ - ๕ เมตร รัฐบาลห้ามการตัดไม้ทุกต้น ทำให้ขาดแคลนไม้ขนาดใหญ่สำหรับการก่อสร้าง ถ่าน และ เผาอิฐแดง แต่ปัจจุบันยังพอหาซื้อได้บ้าง ส่วนไม้รวก และ ไม้ไผ่ ไม่มีในพื้นที่ ต้องนำมาจากเมืองอื่นๆ ที่ไกลออกไป แต่วัสดุหญาแห้งมีจำนวนมาก สามารถเกี่ยวได้จากพื้นที่ที่ไกลจากประชาชน

เครือข่ายเส้นทาง เป็นถนนตามภูมิประเทศ มักผ่านล้าธารตามธรรมชาติที่ค่อนข้างลึก และ ชั้น รถบรรทุก และ รถเล็กผ่านได้ยาก โดยเฉพาะในช่วงฝนตก น้ำในล้าธารมีมาก และ พื้นดินอ่อนนุ่ม มักมีรถติดหล่มเป็นประจำ ซึ่งต้องเตรียมรถกู้ซ่อมในขบวนด้วยเสมอ ทำให้การขนส่ง และ เดินทางในช่วงฤดูฝนมีความจำกัด

วัสดุก่อสร้าง หาได้ยาก ราคาแพงกว่าประเทศไทย ประมาณ ๔ - ๕ เท่า เช่น ปูนซิเมนต์ราคาประมาณ ๕๐๐ - ๖๐๐ บาทต่อถุง เนื่องจากการขนส่งไกล วัสดุก่อสร้างมีเฉพาะตามเมืองใหญ่ เมืองที่ไกลที่สุด คือ เมืองซึ่งห่างออกไปประมาณ ๑๐๐ กิโลเมตร วัสดุก่อสร้างประเภทสีหาซื้อไม่ค่อยได้เลย

องค์กรที่เกี่ยวข้องกับงานของ ร้อย.ช.

ในการปฏิบัติงานของ UNAMID มีสายงาน ๒ สาย คือ สายงานทหาร และ สายงานพลเรือน โดยมีพลเรือนเป็นผู้บริหารสูงสุด สายงานทหาร มี ผบ.กกล. UNAMID (UNAMID Force Commander) เป็นผู้บริหารสูงสุด มีหน้าที่ปฏิบัติการสันติภาพโดยการลาดตระเวน และ รักษาความปลอดภัย ส่วนสายงานพลเรือนมีหน้าที่ในการช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม และ จัดระบบสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งการบริการต่างๆ

ในการปฏิบัติงานของ ร้อย.ช. มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งสายงานทหาร และ สายงานพลเรือน เนื่องจากเป็นงานก่อสร้าง และ ช่วยเหลือประชาชน จึงมีหน่วยงานต่างๆ เข้ามา



ลักษณะการปฏิบัติงานของ ร้อย.ช.

การปฏิบัติงานของ ร้อย.ช. เป็นการปฏิบัติเทคนิคเฉพาะตัว ซึ่งต้องการความสามารถของกำลังพล ความพร้อมของเครื่องมือ และ องค์ความรู้ หรือ การบริหารจัดการมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งลักษณะการจัดหน่วย ช. มักจะจัดให้สมบูรณ์ในระดับกองร้อย โดยองค์ประกอบย่อยในกองร้อยจะมีขีดความสามารถแตกต่างกัน การปฏิบัติงานจะต้องนำองค์ประกอบย่อยมาผสมผสานกัน เพื่อให้งานประสบผลสำเร็จ โดยทั่วไปแล้วจะไม่แยกองค์ประกอบย่อยเพื่อปฏิบัติงาน แต่จะมอบงานเป็นภารกิจให้กองร้อย แล้วกองร้อยนำไปพิจารณาเองว่าต้องการองค์ประกอบใดบ้าง เพื่อปฏิบัติงานนั้น

ภารกิจของ ร้อย.ช. คือ การสนับสนุนงานช่างทั้งปวงให้กับ กกล. ซึ่งอาจจะมิงานช่างไม่มากนัก แต่การจัดและ ขีดความสามารถของ ร้อย.ช. สามารถปฏิบัติงานสนับสนุนในระดับที่เหนือกว่าได้ ทำให้หน่วยงานของ UNAMID หลายหน่วย มีความต้องการให้ ร้อย.ช. ดำเนินการก่อสร้างในงานนอกเหนือจากขอบเขตของ กกล.

ปัญหาการปฏิบัติงานด้านเทคนิค

๑. สภาพอากาศในฤดูฝน พื้นดินอ่อนนุ่ม ไม่เหมาะกับการเคลื่อนย้าย หรือ ทำงานดิน แต่อย่างไรก็ตามสภาพถนนดินมักจะชำรุด จึงต้องการซ่อมโดยด่วน



๒. วัสดุก่อสร้างบางอย่างหายาก จำเป็นต้องใช้วัสดุอื่นทดแทน

๓. ลักษณะดินมีความสามารถในการให้น้ำซึมผ่านได้น้อย ทำให้ระบบระบายน้ำทั้งซึมลงดินทำงานไม่ได้ เกิดเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุง



๔. การขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล การก่อสร้างนอกค่ายพัก หรือ การพัฒนาพื้นที่ ในช่วงฤดูฝน เป็นไปได้ยาก เนื่องจากสภาพพื้นดิน และ ถนน

ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการประสานงาน

๑. บุคลากรใน UNAMID มีความหลากหลาย มีความเข้าใจในการใช้ และ ขอบเขตงานของ กกล. และ ร้อย.ช. ไม่เท่ากัน
๒. การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานต่างๆ ใน UNAMID ใช้ภาษาอังกฤษ กำลังพลมีความสามารถอังกฤษน้อย จึงยากที่จะสื่อสาร และ ทำความเข้าใจกัน
๓. งบประมาณที่ กกล. และ ร้อย.ช. ได้รับ ไม่สามารถจัดหาวัสดุก่อสร้าง และ ดำเนินการก่อสร้างได้เอง ทำให้ไม่สามารถดำเนินการก่อสร้างได้ครบถ้วน
๔. ระเบียบของ UNAMID ในเรื่องต่างๆ ทำให้การปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง ต้องศึกษา และ ประสานกับหน่วยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบางครั้งขัดกับความเคยชิน
๕. ส่วนที่เกี่ยวข้องอื่นๆ มักไม่มีความเข้าใจในการใช้หน่วย ช. ซึ่งต้องมอบงานเป็นภารกิจ
๖. หน่วยงานของ UNAMID มักจะประสานใช้หน่วย ช. โดยไม่คำนึงถึงขอบเขตงานของ ร้อย.ช.

ปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลกระทบ

๑. ลักษณะการก่อสร้างเป็นการก่อสร้างชั่วคราว หรือ กึ่งถาวร ทำให้ข้อพิจารณาด้านอายุการใช้งานมีน้อย และ ไม่ต้องการการออกแบบมาก
๒. การปฏิบัติงานนอกค่ายพัก ต้องจัดชุดระวังคุ้มกันจากหน่วยอื่นๆ และ ต้องพิจารณาการส่งกำลังบำรุง และการสื่อสาร



๓. เนื่องจากสภาพอากาศร้อนจัดในเวลากลางวัน ทำให้ชั่วโมงการปฏิบัติงานมีจำกัด
๔. ร้อย.ช. ได้รับสนับสนุน สป.๓ จาก UNAMID ในจำนวนที่เพียงพอ
๕. หากเครื่องมือชำรุดจากการปฏิบัติงาน จะมีผลกระทบต่อ การตรวจ COE และ งบประมาณที่กองทัพไทยได้รับจากองค์การสหประชาชาติ

การแก้ปัญหาของ ร้อย.ช. ในขั้นต้น

๑. เลือกใช้วัสดุที่มีอยู่ในพื้นที่ หาง่าย เช่น ดิน ทราย และ หิน เป็นต้น โดยมีอายุการใช้งานสั้น แต่สะดวก ในการดำเนินการ



๒. ศึกษาสภาพเครื่องมือ และ สภาพงาน ลดการใช้เครื่องมือที่ค่อนข้างซ่อมบำรุงยาก หรือ เมื่อชำรุด ดำเนินการซ่อมได้ยาก

๓. วางแผนเร่งการปฏิบัติงานในช่วงที่สภาพอากาศแห้ง ฝนไม่ตก และ พื้นดินรับน้ำหนักได้ดี เพื่อ หลีกเลี่ยง และ ป้องกันปัญหา

๔. กำหนดชั่วโมงปฏิบัติงาน วันละ ๖ ชั่วโมง หลีกเลี่ยงสภาพอากาศร้อนจัด ให้ดื่มน้ำมากๆ และ พักตาม เวลา

๕. กำหนดความเร่งด่วนของงาน ตามสภาพอากาศ และ การระยะเวลาการใช้งาน

๖. ดำเนินการฝึกภาษาอังกฤษ และ ภาษาอารบิก พร้อมถ่ายทอดวัฒนธรรมการทำงาน เกร็ดความรู้ การปฏิบัติงาน และ การพบปะชาวต่างประเทศ วิทยากรที่ถ่ายทอดความรู้ คือ พ.ท.รุ่ง ประชาชนานุกิจ ผบ. ร้อย.ช. ซึ่งเคยศึกษาในประเทศสหรัฐอเมริกาเป็นเวลา ๖ ปี

๗. ทำความเข้าใจกับส่วนที่เกี่ยวข้องในลักษณะการปฏิบัติงานของ ร้อย.ช. พร้อมกำหนดนโยบายในการรับ งาน การเสนอคำแนะนำ และ การจัดความเร่งด่วนของงาน

ความเหมาะสมของ ร้อย.ช. ในการแก้ปัญหาในขั้นต้น

เนื่องจากความถาวรของภารกิจ และ งานช่างที่ต้องการ มีไม่มาก การแก้ปัญหา ของ ร้อย.ช. เป็นการ แก้ปัญหาในระยะสั้น อย่างเป็นระบบ และ ดำรงสภาพเครื่องมือช่าง ทำให้ ร้อย.ช. สามารถตอบสนองงานช่าง ให้กับ กกล. ได้เป็นอย่างดี โดยที่สภาพเครื่องมือช่าง และ กำลังพล ยังดำรงอยู่ได้ ดังนั้นการแก้ปัญหาขั้นต้น จึง ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดี

แต่อย่างไรก็ตาม อุปสรรคการทำงานที่สำคัญ คือ การใช้ภาษาอังกฤษ และ ประสานกับหน่วยงานต่างๆ ของ UNAMID ซึ่งต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ทำความเข้าใจมาก และมีผลต่อภาพลักษณ์ของหน่วย การแก้ปัญหาอาจจะต้องขอรับการสนับสนุนทรัพยากรจากส่วนอื่นๆ ซึ่งค่อนข้างจำกัด

แนวโน้มของปัญหา

๑. เมื่อเข้าสู่ฤดูฝน สภาพอากาศ และ พื้นดิน ไม่เหมาะต่อการปฏิบัติงาน
๒. วัสดุก่อสร้างบางรายการที่ กกล. เคยมี เริ่มขาดแคลน และ ไม่สามารถรับการสนับสนุนส่วนอื่นๆ ได้ เช่น ปูนซีเมนต์ เหล็ก และ สี เป็นต้น งานก่อสร้างต้องพิจารณาวัสดุอื่นทดแทน หรือ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ
๓. หน่วยงานต่างๆ มีความสนใจขอรับการสนับสนุนการปฏิบัติงานช่างจาก ร้อย.ช. มากขึ้น เช่น การขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล ซึ่งต้องการความสามารถด้านภาษา การประสานงาน และ การสนับสนุนจากส่วนต่างๆ มาก
๔. สภาพเครื่องมือช่างชำรุดมากขึ้นตามระยะเวลา อาจจะไม่สามารถซ่อมได้ ซึ่งมีผลต่อการรับการตรวจ COE และ งบประมาณจากองค์การสหประชาชาติ

ข้อเสนอแนะ

๑. นำปัจจัยเรื่องสภาพอากาศ มาวางแผนการปฏิบัติงาน โดยเร่งการปฏิบัติงานในช่วงฤดูแล้ง และ พักพร้อมซ่อมบำรุงเครื่องมือช่างในฤดูฝน
๒. ศึกษาการใช้วัสดุทดแทน เช่น อิฐดิน ไม้ไผ่ ไม้รวก
๓. จัดทำคู่มือ และ ระเบียบการประสานงาน พร้อมฝึกภาษาอังกฤษ
๔. ลดการใช้เครื่องมือช่างที่มีลักษณะชำรุดมาก พร้อมขอรับการสนับสนุนชิ้นส่วนซ่อม เพื่อดำรงสภาพเครื่องมือช่าง

ข้อสรุป


๑. ปัญหาทางเทคนิคเกิดจากสภาพอากาศ ดิน และ แหล่งวัสดุ ซึ่งสามารถแก้ปัญหาการวางแผนการปฏิบัติงานโดยกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสม



๒. ปัญหาการประสานงานเกิดจากความเข้าใจในการใช้ ร้อย.ช. และ การสื่อสารภาษาอังกฤษ สามารถแก้ปัญหาได้โดยการให้ข้อเสนอแนะการใช้ และ ฝึกพร้อมรับการสนับสนุนกำลังพล
๓. เครื่องมือช่างต้องได้รับการดูแล ซ่อมบำรุง และ งดใช้งาน เพื่อให้สามารถรับการตรวจ COE ผ่าน

บทเรียนนี้จัดทำโดย พ.ท.รุ่ง ประชาธนานุกิจ ผบ.ร้อย.ช. กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ ผลิตที่ ๒

ตรวจถูกต้อง

พ.ท. 

(รุ่ง ประชาธนานุกิจ)

ผบ.ร้อย.ช. กกล.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ ผลิตที่ ๒

๑๒ ม.ค. ๕๕